



ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ

**ГЛАВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

7 апреля 2016 года № 140
г. Курган

**Об утверждении порядка предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг на дому**

В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому согласно приложению к настоящему приказу.

2. Признать утратившими силу:

1) приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 4 декабря 2014 года № 503 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому»;

2) пункт 1 приказа Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 31 декабря 2014 года № 557 «О внесении изменений в приказ Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 4 декабря 2014 года № 503 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому» и признании утратившими силу некоторых нормативных правовых актов Главного управления социальной защиты населения Курганской области»;

3) пункт 3 приказа Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 15 декабря 2015 года №480 «О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты Главного управления социальной защиты населения Курганской области».

3. Настоящий приказ вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя начальника Главного управления социальной защиты населения Курганской области начальника управления социального обслуживания населения Максименко В.Н.

Начальник Главного управления
социальной защиты
населения Курганской области

В.Д. Демина

Приложение к приказу Главного
управления социальной защиты
населения Курганской области
от 7 апреля 2016 года № 140
«Об утверждении порядка
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг на
дому»

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому

I. Общие положения

1. Настоящий порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому (далее - порядок) разработан в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации») и определяет правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому, распространяется на юридических лиц независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих социальное обслуживание на дому.

2. Основные понятия, используемые в настоящем порядке, применяются в значениях, определенных Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3. Социальное обслуживание на дому осуществляется поставщиками социальных услуг, оказывающими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в соответствии со стандартом социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, согласно приложению к настоящему порядку.

4. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (далее - граждане), направленное на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания гражданина в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

5. Перечень социальных услуг, оказываемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, устанавливается законом Курганской области и нормативными правовыми актами Курганской области.

II. Порядок предоставления социальных услуг на дому

6. Для предоставления социального обслуживания на дому гражданин (законный представитель) подает в организацию социального обслуживания населения Курганской области заявление о предоставлении социальных услуг, решение Главного управления социальной защиты населения Курганской области о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, и следующие документы:

- 1) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;
- 2) документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);

3) документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг и представителя;

4) справка медицинской организации о нуждаемости гражданина в постоянной или временной помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности;

5) справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выдаваемая федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы (при наличии);

6) индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (при наличии);

7) документы о составе семьи (при наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для предоставления социальных услуг бесплатно;

8) индивидуальная программа предоставления социальных услуг;

9) копия страхового номера индивидуального лицевого счета (СНИЛС).

7. В случае, если документы, указанные в пункте 9 порядка, находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, и не представлены гражданином по собственной инициативе, организация социального обслуживания населения Курганской области запрашивает их в порядке межведомственного информационного взаимодействия.

Указанные документы должны быть запрошены Организацией в течение двух рабочих дней со дня поступления заявления о предоставлении социальных услуг.

Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия, а в случае отсутствия доступа к единой системе межведомственного электронного взаимодействия - на бумажном носителе с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о защите персональных данных.

Копии документов представляются с предъявлением подлинников либо заверенными в установленном законодательством порядке.

8. В случае предоставления заявления и документов поставщику социальных услуг в форме электронных документов с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» поставщик социальных услуг регистрирует заявление и документы в день их поступления.

9. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты предоставления заявления и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, гражданином (его законным представителем) заключает с гражданином договор о предоставлении социальных услуг, определяющий виды и периодичность оказываемых услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон, по форме, утвержденной Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. На основании договора о предоставлении социальных услуг получатель социальных услуг зачисляется приказом директора комплексного центра социального обслуживания населения, центра социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на социальное обслуживание на дому.

10. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

11. Отказ гражданина или его законного представителя от социального обслуживания, социальной услуги освобождает поставщиков социальных услуг от ответственности за предоставление социального обслуживания, социальной услуги.

12. Социальные услуги на дому предоставляются гражданам в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг.

III. Оплата предоставления социальных услуг на дому

13. Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

14. Размер платы за предоставление социальных услуг на дому и порядок ее взимания устанавливается законодательством Курганской области.

15. Плата за предоставление социальных услуг на дому производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между гражданином (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг.

IV. Контроль за предоставлением социальных услуг на дому

16. Контроль за предоставлением социальных услуг, оказываемых на дому, осуществляется в следующих формах: внутренний и внешний.

Внутренний контроль осуществляется уполномоченными должностными лицами поставщика социальных услуг.

Внешний контроль включает:

1) региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания - осуществляется Главным управлением в порядке, утвержденным постановлением Правительства Курганской области;

2) общественный контроль в сфере социального обслуживания - осуществляется гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

V. Прекращение предоставления социальных услуг на дому

17. Прекращение предоставления социальных услуг на дому производится в следующих случаях:

1) по личной инициативе гражданина (его законного представителя);

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и (или) истечение срока договора о предоставлении социальных услуг;

3) при нарушении гражданином (его законным представителем) условий заключенного договора о социальном обслуживании в порядке, установленном договором;

4) смерти получателя социальных услуг или ликвидации поставщика социальных услуг;

5) на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

VI. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

18. Поставщики социальных услуг осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Курганской области в сфере социального обслуживания.

19. Поставщики социальных услуг обладают правами в соответствии со статьей 11 и обязанностями в соответствии со статьей 12 федерального закона от 28 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Приложение к порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому

Стандарт социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

I. Социально-бытовые услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
1.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	Получение от получателя социальной услуги денежных средств на приобретение товара. Покупка продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости осуществляется в торговых организациях, расположенных в районе проживания получателя социальной услуги. Доставка газет, журналов. Запрещается покупка товаров в местах несанкционированной торговли. Доставка товаров получателю социальных услуг, произведение окончательного расчета с ним по кассовому чеку	1 услуга за 1 посещение (до 40 кг за месяц)	1-8	месяц	10,0 руб.	Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой социальной услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа)
			1 услуга за 1 посещение	1-2	месяц			
2.	Помощь в приготовлении пищи	Оказание помощи в приготовлении пищи (чистка и нарезка овощей, мяса, приготовление фарша, замес теста,	1 услуга за 1 посещение (до 14 блюд объемом до 1 л., за месяц)	1-3	7 дней	7,0 руб.	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении

		обработка рыбы и др.) с соблюдением санитарно-гигиенических требований						социальных услуг, определенных индивидуальной программой
3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Оказание содействия в приеме пищи с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	1 услуга	1-20	месяц	5,0 руб.	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
4.	Внесение за счет средств получателя социальных услуг платы за жилое помещение и коммунальные услуги, оплата услуг связи за счет средств получателя социальных услуг	Сверка расчетов оплаты коммунальных услуг, снятие показаний измерительных приборов учета. Заполнение квитанций на оплату жилья и коммунальных услуг. Получение от получателя социальных услуг денежных средств для осуществления оплаты. Осуществление платежей за коммунальные услуги. Доставка квитанций, производство окончательного расчета с получателем социальных услуг	1 услуга	1	месяц	15,0 руб.	Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
		Снятие показаний измерительных приборов учета и доведение их до жилищно-коммунальных служб	1 услуга	1	месяц	3,0 руб.		
5.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт,	Получение от получателя социальных услуг денежных средств для оказания услуг	1 услуга (до 5 кг.)	1	месяц	15,0 руб.	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о

	обратная их доставка	прачечной, химчистки и мастерских по ремонту. Сдача вещей в прачечную, химчистку и мастерскую по ремонту. Доставка вещей обратно на дом получателю социальных услуг. Производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку (квитанции)						предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
6.	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без централизованного отопления и (или) водоснабжения)	Получение от получателя социальных услуг денежных средств для покупки топлива., Производство окончательного расчета по кассовому чеку (квитанции).	1 услуга	1-2	год	10,0 руб.	Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой социальной услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
Топка печи дровами/углем (закладка дров, угля, разжигание, протопка)		1 услуга на одно жилое помещение	1-13	месяц отопительного сезона	дровами - 15,0 руб.; углем - 20,0 руб.			
Доставка воды (подготовка емкости под воду, забор воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины), доставка воды получателю социальных услуг)		1 услуга на 1 посещение (до 130 литров в расчете на 1 человека за месяц)	1 - 13	месяц	10 л. до 0,5 км.- 7,5 руб.; 10 л. свыше 0,5 км - 10,0руб.			
7.	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Содействие в организации ремонта (подбор подрядчика, оказывающего услуги по ремонту жилых помещений)	1 услуга	1	год	5,0 руб.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
8.	Обеспечение	Совместное	1 услуга	1-3 часа	1 день	50,0 руб. за 1 час	Безопасность детей.	Услуги

	кратковременного присмотра за детьми	планирование с родителями (законными представителями) детей мероприятий по присмотру, в том числе маршрута и времени прогулки (при необходимости), а также временный присмотр в соответствии с режимом дня ребенка				присмотра за 1 ребенком	Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги	предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
9.	Уборка жилых помещений	Очистка от пыли полов (в том числе — пылесосом), мебели,	1 услуга за 1 посещение (до 420 кв.м. за месяц)	1-12 1-12	месяц месяц	0,30 руб. за 1 кв.м. 0,30 руб. за 1 кв.м.	Создание нормальных условий жизнедеятельности. Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой социальной услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
		Вывос мусора	1 услуга за 1 посещение (8 ведер мусора за месяц)	1-8	Месяц	5,0 руб. за 1 ведро (10 л.)		
		Вывос нечистот	1 услуга за 1 посещение (8 ведер нечистот за месяц)	1-8	месяц	10,0 руб. за 1 ведро (10 л.)		
		Влажная уборка жилого помещения	1 услуга за 1 посещение (до 140 кв.м. за месяц)	2-4	месяц	3,0 руб. за 1 кв.м.		
		Для уборки жилых помещений выделяется отдельный инвентарь, моющие и дезинфицирующие средства, приобретаемые за счет средств получателя услуг						
10.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья	Купание в благоустроенном секторе	1 услуга	1	10 дней	20,0 руб.	Выполнение процедур осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении
		Купание в не благоустроенном секторе	1 услуга	1	10 дней	35,0 руб.		

	самостоятельно осуществлять за собой уход	Обтирание, обмывание (частичная санитарно-гигиеническая обработка тяжелобольных)	1 услуга	1-20	месяц	10,0 руб.	либо вреда получателям социальных услуг. Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой социальной услуги	социальных услуг, определенных индивидуальной программой
		Мытье головы	1 услуга	1	7 дней	10,0 руб.		
		Стрижка ногтей	1 услуга	1-2	месяц	10,0 руб.		
		Причесывание	1 услуга	1-20	месяц	2,0 руб.		
		Смена постельного белья	1 услуга	1	7 дней	8,0 руб.		
		Смена нательного белья	1 услуга	1	7 дней	8,0 руб.		
		Смена абсорбирующего белья	1 услуга	1-20	месяц	25,0 руб.		
Вывос судна	1 услуга	1-20	месяц	15,0 руб.				
11.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Получение денежных средств от получателя социальных услуг. Отправка почтовой корреспонденции. Доставка квитанции об оплате, произведение окончательного расчета	1 услуга	1-2	месяц	10,0 руб.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

II. Социально-медицинские услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
12.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального	Измерение температуры тела	1 услуга	По мере необходимости	месяц	3,0 руб.	Выполнение процедур для сохранения здоровья получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
		Измерение артериального давления	1 услуга	1-10	месяц	3,0 руб.		
		Закапывание капель.	1 услуга	По назначению врача	месяц	3,0 руб.		

	давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие процедуры)			(фельдшера)				
		Пользование катетерами и другими изделиями медицинского назначения	1 услуга	По назначению врача (фельдшера)	месяц	10,0 руб.		
		Приготовление фиточая по назначению врача	1 услуга	По назначению врача (фельдшера)	месяц	2,0 руб.		
		Наложение компрессов	1 услуга	По назначению врача (фельдшера)	месяц	10,0 руб.		
		Профилактика пролежней	1 услуга	По назначению врача (фельдшера)	месяц	5,0 руб.		
		Контроль за приемом лекарственных препаратов	1 услуга	1-4	месяц	1,0 руб.		
		Вызов врача	1 услуга	По мере необходимости	месяц	0,0 руб.		
		Контроль за состоянием домашней аптечки	1 услуга	1	месяц	3,0 руб.		
		Лекарственные средства и медикаменты, предписанные врачом, а также расходные материалы, необходимые для проведения медицинских процедур, приобретаются получателем социальных услуг						
13.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Оказание содействия в получении по назначению врача в медицинских организациях или организациях социального обслуживания (при наличии лицензии на осуществление	1 услуга	1-2	год	0,0 руб.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

		медицинской деятельности) массажа, физиолечения, фитотерапии, витаминотерапии и др.						
14.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Изучение динамики самочувствия получателя социальных услуг, наблюдение за состоянием здоровья (показатели температуры, артериального давления), выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг	1 услуга	1-13	месяц	0,0 руб.	Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
15.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	Проведение санитарно-просветительной работы. Санитарно-просветительная работа проводится с учетом актуальных для получателей социальных услуг вопросов.	1 услуга	1	месяц	0,0 руб.	Оказание квалифицированной помощи, решение конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
16.	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Проведение разъяснительной работы по ведению здорового образа жизни. Помощь в составлении режима дня, организации правильного питания, режима и отдыха. Проведение спортивных соревнований и праздников	1 услуга	1	месяц	0,0 руб.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
17.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Оказание содействия получателю социальных услуг в выполнении	1 услуга в соответствии с рекоменда-		месяц	8,0 руб. за 15 мин.	Доступность и безопасность комплекса физических	Услуги предоставляются в соответствии с

		физических упражнений общеразвивающего характера с учетом рекомендаций врача или инструктора лечебной физической культуры	циями врача или инструктора лечебной физической культуры				упражнений для получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
--	--	---	--	--	--	--	--	--

III. Социально-психологические услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
18.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Проведение психологом психологического исследования личности и коррекции личностного развития, составление психологического портрета, избавление от страхов, тревоги, депрессий, панических атак, решение проблем общения и межличностного взаимодействия, в сфере разрешения конфликтов, работа с получателем социальных услуг, имеющим посттравматические стрессовые расстройства. Консультации по семейным конфликтам и проблемам, избавление от эмоциональных зависимостей	1 услуга	1-3	месяц	0,0 руб.	Проявление к получателю социальных услуг максимальной чуткости, вежливости, внимания, выдержки, предусмотрительности, терпения с учетом его физического и психического состояния. Удовлетворенность качеством предоставляемой социальной услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

19.	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение и организация посещений получателя социальных услуг с целью выявления ситуаций психического дискомфорта, личностного или межличностного конфликта для оказания социально-психологических услуг	1 услуга	1-2	год	0,0 руб.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
20.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Оказание психологом содействия получателям социальных услуг в поиске, решения проблем без уточнения личности получателя социальных услуг как очно, так и при помощи телефонной связи (беседы, активное слушание, воспоминания, подбадривание, мотивация к активности)	1 услуга	1-2	год	0,0 руб.	Удовлетворенность качеством и доступностью предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

IV. Социально-педагогические услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
21.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными	Оказание содействия в получении консультаций специалистов медицинских	1 услуга	1-2	год	10,0 руб.	Достижение обученности граждан навыкам ухода, вовлечение родственников по	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о

	получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	организаций по осуществлению ухода, обучение в школах ухода организаций социального обслуживания					оказанию помощи в уходе. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
22.	Организация помощи родителям или иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности, оказание помощи семье в воспитании детей	Оказание содействия в получении консультаций специалистов медицинских и образовательных организаций по осуществлению ухода, обучение в школах ухода организаций социального обслуживания	1 услуга	1-2	год	0,0 руб.	Достижение обученности граждан навыкам ухода, самообслуживания, вовлечение родственников по оказанию помощи в уходе. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
23.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Принятие специальных и общепедагогических мер, направленных на ослабление или преодоление психофизического развития и отклонений в поведении у детей и подростков	1 услуга	1-2	год	0,0 руб.	Квалифицированность и эффективность педагогической помощи. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
24.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Проведение тренингов, клубной, кружковой работы и других досуговых мероприятий на базе организаций социального обслуживания населения	1 услуга	1-4	год	0,0 руб.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

25.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация экскурсий, посещения театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, праздников и других культурных мероприятий	1 услуга	1-4	год	0,0 руб.	Удовлетворение культурных и духовных запросов получателя социальных услуг и способствование расширению его общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
-----	---	---	----------	-----	-----	----------	---	--

V. Социально-трудовые услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
26.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация для получателей социальных услуг видов деятельности, связанных с занятиями творческим трудом, в том числе цветоводством, тканебумагопластикой, глинопластикой, плетением, изготовлением предметов по технологиям традиционных художественных промыслов	1 услуга	1	год	0,0 руб.	Удовлетворение потребностей в реализации трудовых возможностей. Достаточность и своевременность проводимых мероприятий	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
27.	Оказание помощи в трудоустройстве, трудовой адаптации	Содействие получателям социальных услуг в решении вопросов занятости путем содействия в постановке на учет в Центр занятости; содействия в решении вопросов	1 услуга	1	год	0,0 руб.	Удовлетворение потребностей в реализации трудовых возможностей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

		подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.; организации встреч с работниками службы занятости по вопросам трудоустройства и обучения новым профессиям						
28.	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Оказание содействия в организации и осуществлении педагогической помощи при различных нарушениях способности получателя социальных услуг к получению образования	1 услуга	1	год	0,0 руб.	Удовлетворение потребностей в обучении и самореализации	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

VI. Социально-правовые услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подошовой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
29.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении	1 услуга	1-2	год	20,0 руб.	Своевременное, полное оказание квалифицированной помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг. Удовлетворение запросов и потребностей получателя социальных услуг	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
30.	Оказание помощи в получении юридических	Выяснение жизненной ситуации получателя	1 услуга	1-2	год	20,0 руб.	Своевременное, полное оказание квалифицированной	Услуги предоставляются в соответствии с

	услуг, в том числе бесплатно	социальных услуг, информирование его о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно действующему законодательству					помощи в решении вопросов, интересующих клиента. Удовлетворение запросов и потребностей получателя социальных услуг	условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
31.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ в решении других правовых вопросов	1 услуга	1-2	год	0,0 руб.	Консультирование по вопросам социальной поддержки должно дать клиенту полное представление об установленных законодательством правах и путях из защиты возможных нарушений	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
32.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию	Развитие у получателей социальных услуг практических навыков	1 услуга	1-2	год	0,0 руб.	Достижение обученности граждан навыкам ухода и самостоятельности.	Услуги предоставляются в соответствии с условиями

	средствами ухода и техническими средствами реабилитации	и умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации инвалидов					Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
33.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Организация и проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания направленных на интеграцию получателей социальных услуг, восстановление социального статуса, социализацию, адаптацию в обществе	1 услуга	Согласно индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида	Согласно индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида	0,0 руб.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
34.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Проведение мероприятий обучающего и развивающего характера с целью приобретения (совершенствования) получателем социальных услуг навыков, умений по самообслуживанию (выполнение элементарных бытовых действий - приготовление пищи, уборка помещения, стирка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах с учетом типа и структуры дефекта,	1 услуга	1	год	0,0 руб.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

		индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития						
35.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности, в том числе зачисление в Университеты третьего возраста организаций социального обслуживания	1 услуга	1	год	0,0 руб.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

VIII. Срочные социальные услуги

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем, периодичность предоставления социальной услуги			Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
			единица измерения	количество (раз)	периодичность			
36.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Обеспечение питанием, либо предоставление продовольственного набора бесплатно	1 услуга	1-2	год	0,0 руб.	Горячие обеды и продуктовые наборы должны быть доброкачественным, соответствовать санитарно-гигиеническим требованиям. Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой социальной услуги	Услуги предоставляются в соответствии с нуждаемостью получателя социальных услуг согласно заявления получателя социальных услуг
37.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Содействие в удовлетворении нуждемости получателя социальных услуг в одежде и обуви в целях создания нормальных условий	1 услуга	1-2	год	0,0 руб.	Одежда и обувь, предоставляемые клиенту должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателям	Услуги предоставляются в соответствии с нуждаемостью получателя социальных услуг согласно заявления

		жизни					социальных услуг. Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой социальной услуги	получателя социальных услуг
38.	Содействие в получении временного жилого помещения	Содействие в предоставлении жилого помещения получателю социальных услуг, нуждающемуся в предоставлении временного жилого помещения производится в жилые помещения организаций социального обслуживания населения. Полустационарное социальное обслуживание (временный приют) в условиях ночного пребывания осуществляется центром социальной адаптации. Жилое помещение в специальном доме предоставляется гражданам на основании договора социального найма	1 услуга	1-2	год	0,0 руб.	Жилое помещение должно соответствовать санитарно-гигиеническим нормам. Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой социальной услуги	Услуги предоставляются в соответствии с нуждаемостью получателя социальных услуг согласно заявления получателя социальных услуг
39.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по вопросам, связанным с правам граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным	1 услуга	1-2	год	0,0 руб.	Своевременное, полное оказание квалифицированной помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг. Удовлетворение запросов и потребностей получателя социальных услуг	Услуги предоставляются в соответствии с нуждаемостью получателя социальных услуг согласно заявления получателя социальных услуг

		обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ в решении других правовых вопросов						
40.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Экстренное психологическое консультирование получателя социальных услуг	1 услуга	1-2	год	0,0 руб.	Удовлетворенность качеством, полнотой и своевременностью предоставляемой социальной услуги	Услуги предоставляются в соответствии с нуждаемостью получателя социальных услуг согласно заявления получателя социальных услуг