

Положение

об обеспечении условий доступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов и других маломобильных граждан, а также оказания им при этом необходимой помощи в ГБУ КЦСОН по г. Шадр. и Шадр. р.

1. Общие положения.

1.1. Положение об обеспечении условий доступности объектов и предоставляемых услуг для инвалидов и других маломобильных граждан, а также оказания им при этом необходимой помощи в ГБУ КЦСОН по г. Шадр. и Шадр. р. (далее - Положение) разработано в целях реализации государственной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов, обеспечения инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, положений Конвенции ООН «О правах инвалидов» от 13 декабря 2006 года.

1.2. Настоящее Положение устанавливает правила предоставления государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения по городу Шадринску и Шадринскому району» (далее - учреждение) социальных услуг (далее - услуги) инвалидам в помещениях и зданиях учреждения, которые невозможно полностью приспособить (адаптировать) для этих целей.

1.3. Применение правил, предусмотренных настоящим Положением, обеспечивает доступность получения услуг инвалидами всех категорий.

1.4. Приказом директора учреждения назначаются координаторы деятельности по исполнению Положения – работники, в должностные инструкции которых вносятся обязанности:

- по координации деятельности специалистов учреждения по предоставлению услуг инвалидам (при стационарной форме обслуживания),
- по оказанию услуг инвалидам (при стационарной и нестационарной формах обслуживания).

1.5. Эффективное управление деятельностью учреждения, направленной на обеспечение реализации настоящего Положения, достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора, заместителя директора, руководителей структурных подразделений и работников.

1.5.1. Директор определяет ключевые направления Положения, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за его реализацией, а также оценкой результатов реализации Положения в учреждении.

1.5.2. Заместитель директора отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Положения, осуществляет контроль за его реализацией.

1.5.3. Заведующие структурных подразделений отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение требований Положения, а также осуществляют контроль за его реализацией в структурных подразделениях.

1.5.4. Прочие работники учреждения осуществляют меры по реализации Положения в соответствии с должностными инструкциями.

1.6. В учреждении обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

- возможность беспрепятственного входа в объекты и выхода из них;
- возможность самостоятельного передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников объекта, предоставляющих услуги, а также сменного кресла-коляски;
- возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в объект, в том числе с использованием кресла-коляски и, при необходимости, с помощью работников объекта;
- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории объекта;
- проведение инструктажа работников, осуществляющих прием населения, по вопросам ознакомления инвалидов с размещением кабинетов и с маршрутом передвижения при получении услуги, правилами предоставления услуги;
- содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;
- надлежащее размещение носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам, с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублирование необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне;
- обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, или к месту предоставления услуги собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, которые определяются Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

1.7. В учреждении обеспечивается создание инвалидам следующих условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами:

- оказание инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления услуги, в том числе об оформлении необходимых для получения услуги документов, о совершении ими других необходимых для получения услуги действий;
- предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика;
- оказание работниками учреждения иной необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
- наличие копий документов, объявлений, инструкций о порядке предоставления услуги (в том числе, на информационном стенде), выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне.

1.8. При предоставлении социальных услуг в учреждении обеспечивается:

-оборудование на прилегающих к объекту территориях мест для парковки автотранспортных средств инвалидов;

-содействие в прохождении медико-социальной экспертизы;

-предоставление бесплатно в доступной форме с учетом стойких расстройств функций организма инвалидов информации об их правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;

-включение условий доступности предоставляемых социальных услуг, необходимых инвалиду с учетом ограничений жизнедеятельности, в индивидуальную программу предоставления социальных услуг, разрабатываемую по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 г. № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 декабря 2014 г., регистрационный № 35441);

-сопровождение получателя социальной услуги при передвижении по территории учреждения, а также при пользовании услугами, предоставляемыми учреждением.

1.9.Меры по обеспечению реализации настоящего Положения учреждением, включают:

- определение подразделений или должностных лиц, ответственных за обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

- обучение и инструктирование специалистов по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;

- создание инвалидам условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

- создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;

1.10.Настоящее Положение доводится до сведения всех работников учреждения, и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

1.11.Ответственность за несоблюдение требований Положения.

1.11.1.Директор учреждения, его заместитель и работники, независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение требований Положения, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

1.11.2.К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам учреждения относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Правила предоставления услуг инвалидам при нестационарной форме обслуживания.

2.1. Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

2.1.1. Предоставление услуг на дому.

2.1.2. Предоставление услуг на базе другого учреждения, доступного для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата.

2.1.3. Размещение информации о порядке оказания услуг на сайте (информационном портале) учреждения в сети «Интернет».

2.1.4. Организация предоставления услуг дистанционно, в том числе с использованием интернет - ресурсов и средств связи: электронной и (или) телефонной и (или) факсимильной.

2.1.5. Оказание работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

2.2. Для инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску.

2.2.1. Предоставление услуг на дому.

2.2.2. Предоставление услуг на базе другого учреждения, доступного для инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску.

2.2.3. Размещение информации о порядке оказания услуг на сайте (информационном портале) учреждения в сети «Интернет».

2.2.4. Организация предоставления услуг с использованием интернет - ресурсов и средств связи: электронной и (или) телефонной и (или) факсимильной.

2.2.5. Оказание работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения, предоставления технических средств (пандусов, и др.).

2.3. Для инвалидов с нарушением зрения.

2.3.1. Предоставление услуг на дому.

2.3.2. Размещение информации о порядке оказания услуг на сайте (информационном портале) учреждения в сети «Интернет» в адаптированной форме с учетом особых потребностей инвалидов по зрению с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (установка на сайте учреждения версии просмотра информации для слабовидящих).

2.3.3. Организация предоставления услуг с использованием интернет - ресурсов и средств связи: электронной и (или) телефонной и (или) факсимильной.

2.3.4. Оказание работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

2.3.5. Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, или к месту предоставления услуги собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, которые определяются Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

2.4. Для инвалидов с нарушением слуха.

2.4.1. Предоставление социальных услуг на дому.

2.4.2. Размещение информации о порядке оказания государственных услуг на сайте (информационном портале) учреждения в сети «Интернет».

2.4.3. Организация предоставления государственных услуг с использованием интернет - ресурсов и средств связи: электронной и (или) телефонной и (или) факсимильной.

2.4.4. Оказание работниками учреждения помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

2.4.5. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.

3. Правила предоставления услуг инвалидам при стационарной форме обслуживания.

3.1. Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

3.1.1. Оказание работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

3.1.2. Предоставление услуг в месте проживания и (или) максимальное приближение к месту оказания услуг.

3.2. Для инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску.

3.2.1. Оказание работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

3.2.2. Предоставление услуг в месте проживания и (или) максимальное приближение к месту оказания услуг.

3.3. Для инвалидов с нарушением зрения.

3.3.1. Оказание работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

3.3.2. Предоставление услуг в месте проживания и (или) максимальное приближение к месту оказания услуг.

3.3.3. Размещение информации о месте предоставления услуг укрупненным шрифтом.

3.4. Для инвалидов с нарушением слуха.

3.4.1. Оказание работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

3.4.2. Оказание услуг в помещении, оборудованном индукционной петлей.

3.4.3. Предоставление инвалидам по слуху, при необходимости, услуги с использованием русского жестового языка, включая обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.