

Положение о социальной технологии «Социальный экспресс»

I. Общие положения

1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания в Российской Федерации в целях обеспечения эффективности социального обслуживания населения города Шадринска Курганской области.

2. Социальная технология «Социальный экспресс» (далее «Социальный экспресс») предусматривает предоставление социальных услуг получателям социальных услуг, инвалидам, другим категориям граждан, нуждающимся в социальной помощи.

3. Социальная технология «Социальный экспресс» внедряется и прекращается приказом директора ГБУ КЦСОН по городу Шадринску и Шадринскому району (далее – Центр), в структуре отделения срочного социального обслуживания.

4. В своей работе «Социальный экспресс» руководствуется нормативными правовыми актами Российской Федерации, Курганской области, приказами и распоряжениями Главного управления социальной защиты населения, Уставом Центра и настоящим положением.

5. Предоставление социальных услуг получателям социальных услуг осуществляется специалистами Центра, парикмахером, обувщиком, швеей, социальным работником отделения срочного социального обслуживания.

6. Отчетно- учетная документация по реализации технологии «Социальный экспресс» ведется согласно утвержденной номенклатуре дел.

7. Контроль за реализацией технологии «Социальный экспресс» осуществляет заместитель директора в соответствии с системой контроля качества предоставления государственных социальных услуг населению Курганской области.

II. Основные задачи и направления деятельности социальной технологии «Социальный экспресс»

8. Основной задачей технологии «Социальный экспресс» является оперативное оказание гражданам доступных и качественных социальных услуг по месту их проживания.

9. Основными направлениями деятельности технологии «Социальный экспресс» являются:

- предоставление необходимых консультаций по различным вопросам;
- содействие гражданам в предоставлении мер социальной поддержки и реализации их прав, установленных действующим законодательством;
- выявление и учет граждан, нуждающихся в оказании социальной помощи и поддержке;
- оказание содействия гражданам в решении их проблем социального характера;
- предоставление срочных социальных услуг;

- выявление совместно с государственными и муниципальными учреждениями (здравоохранения, образования, миграционной службы и т. д.), общественными и религиозными организациями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании;
- выдача вещей, бывших в употреблении, для нуждающихся малообеспеченных слоев населения;
- обеспечение доступности социальных услуг для граждан.

III. Услуги, оказываемые в рамках реализации технологии «Социальный экспресс»

10. «Социальный экспресс» оказывает следующие виды социальных услуг:
- *социально-бытовые*: услуги парикмахера, пошив, ремонт одежды, обуви, мелкий ремонт жилья;
 - *социально-правовые*: услуги юриста;

IV. Организация работы технологии «Социальный экспресс»

11. Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг согласно заявкам. По заявкам и желанию получателей социальных услуг им могут быть предоставлены дополнительные услуги на условиях полной оплаты.

12. Специалист, ответственный за организацию социального экспресса, ведёт учётно-отчетную документацию.

13. Оплата социальных услуг производится в соответствии с тарифами на платные социальные услуги, утвержденными Главным управлением социальной защиты населения Курганской области, с оформлением финансовых документов.