

ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
Главное управление социальной защиты населения
Курганской области
640001, г.Курган, ул. Зорге, 39
тел./факс (3522) 44-17-70
e-mail: gusznpost@kurganobl.ru

Предписание № 4
об устранении выявленных нарушений соблюдения обязательных требований
к предоставлению социальных услуг

г. Курган, ул. Зорге, 39

14 апреля 2021 г.

При проведении плановой выездной проверки соблюдения обязательных требований к предоставлению социальных услуг, установленных действующим законодательством, в отношении Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения по городу Шадринску и Шадринскому району» (юридический адрес: 641876, Курганская область, город Шадринск, улица Октябрьская, 59) Главным управлением социальной защиты населения Курганской области были выявлены следующие нарушения законодательства в сфере социального обслуживания, зафиксированные актом проверки № 08/4 от 14.04.2021 года:

1. В нарушение Федерального закона от 24.11.1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», статьи 19 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 года № 527н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в учреждении обеспечена не в полном объеме:

1.1. Не установлены пристенные поручни в здании учреждения;

1.2. Не произведен ремонт крыльца и не установлен пандус.

2. В нарушение постановления Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 года № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» у отдельных получателей социальных услуг неверно определен размер среднедушевого дохода.

С целью устранения выявленных нарушений в сфере социального обслуживания, руководствуясь статьей 17 Федерального закона от 26.12.2008 года № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля», статьей 33 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

ПРЕДПИСЫВАЮ:

1. Юридическому лицу - Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по городу Шадринску и Шадринскому району» (юридический адрес: 641876, Курганская область, город Шадринск, улица Октябрьская, 59) принять меры по устранению нарушений, указанных в настоящем предписании:

1.1. в п. 1.1, 1.2 в срок до 29.12.2025 г.,

1.2. в п. 2 в срок до 30.06.2021 г.

2. Информацию о выполнении настоящего предписания Государственному бюджетному учреждению «Комплексный центр социального обслуживания населения по городу Шадринску и Шадринскому району» необходимо представить в Главное управление социальной защиты населения Курганской области (г. Курган, ул. Зорге, 39):

2.1. по п. 1.1. - в срок до 30.12.2025 г.,

2.2. по п. 1.2. - в срок до 01.07.2021 г.

3. Контроль за исполнением настоящего предписания возложить на главного специалиста отдела надзора в сфере социального обслуживания и финансового контроля Главного управления социальной защиты населения Курганской области Скоробогатову Ирину Владимировну (контактный телефон 44-72-35).

Настоящее предписание может быть обжаловано в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством РФ.

В соответствии с частью 12 статьи 16 Федерального закона от 26 декабря 2008г. № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, проверка которых проводилась, в случае несогласия с выданным предписанием об устранении выявленных нарушений в течение пятнадцати дней с даты получения вправе представить в соответствующие орган государственного контроля (надзора) в письменной форме возражения в отношении выданного предписания об устранении выявленных нарушений в целом или его отдельных положений. При этом юридическое лицо, индивидуальный предприниматель вправе приложить к таким возражениям документы, подтверждающие обоснованность таких возражений, или их заверенные копии, либо в согласованный срок передать их в орган государственного контроля (надзора).

Предписание может быть оспорено в арбитражном суде, суде общей юрисдикции в порядке, предусмотренном, соответственно, Арбитражным процессуальным кодексом РФ, Гражданским процессуальным кодексом РФ, в течение трех месяцев со дня, когда гражданину, организации стало известно о нарушении их прав и законных интересов.

Начальник отдела надзора в сфере социального обслуживания и финансового контроля
Главного управления социальной защиты
населения Курганской области



Л.И. Хрычикова

Главный специалист отдела надзора в сфере социального обслуживания и финансового контроля
Главного управления социальной защиты
населения Курганской области



И.В. Скоробогатова

Главный специалист отдела надзора в сфере социального обслуживания и финансового контроля
Главного управления социальной защиты
населения Курганской области



Л.А. Шляпина

РАСПИСКА В ПОЛУЧЕНИИ ПРЕДПИСАНИЯ

Предписание от 14.04.2021 г. № 4 получил: «_____» _____ 2021 года

ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
Главное управление социальной защиты населения
Курганской области
640001, г.Курган, ул. Зорге, 39
тел./факс (3522) 44-17-70
e-mail: gusznpost@kurganobl.ru

г. Курган, ул. Зорге, 39

14 апреля 2021 г.
17:00

АКТ ПРОВЕРКИ
органом государственного контроля (надзора) юридического лица,
индивидуального предпринимателя
№ 08/4

По адресу: 641876, Курганская область, город Шадринск, улица Октябрьская, 59.

На основании приказа Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 11 марта 2021 года № 65 «О проведении плановой выездной проверки деятельности Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения по городу Шадринску и Шадринскому району», в соответствии с утвержденным планом проведения плановых проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей Главного управления социальной защиты населения Курганской области на 2021 год, проведена плановая выездная проверка соблюдения обязательных требований к предоставлению социальных услуг, установленных действующим законодательством, в отношении Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения по городу Шадринску и Шадринскому району».

Дата и время проведения проверки: с 18 марта 2021 года по 14 апреля 2021 года в течение 20 рабочих дней, в том числе выездные проверки: 31 марта 2021 года - с 10:30 до 16:30 часов, продолжительностью 6 часов; 6 апреля 2021 года — с 10:30 до 16:30 часов, продолжительностью 6 часов. Общая продолжительность выездных проверок составляет 12 часов.

Акт составлен: Главным управлением социальной защиты населения Курганской области.

С копией приказа о проведении проверки ознакомлена: Митькина Ольга Евгеньевна — директор.

Лица, проводившие проверку: Хрычикова Лидия Ивановна, начальник отдела надзора в сфере социального обслуживания и финансового контроля Главного управления социальной защиты населения Курганской области; Скоробогатова Ирина Владимировна, главный специалист отдела надзора в сфере социального обслуживания и финансового контроля Главного управления социальной защиты населения Курганской области; Шляпина Лариса Анатольевна, главный специалист отдела надзора в сфере социального обслуживания и финансового контроля Главного управления социальной защиты населения Курганской области.

При проведении проверки присутствовали: Митькина Ольга Евгеньевна, директор учреждения; Суханова Наталья Владимировна, заместитель директора; Ларионова Галина Закировна, специалист по кадрам; Касимова Есения Алексеевна, заведующий отделением помощи семье и детям; Дымшакова Вера Федоровна, специалист по

социальной работе; Юркина Людмила Канзафаровна, Вдовина Елена Юрьевна, Велижанцева Олеся Сергеевна, Богомолова Татьяна Николаевна, Спицына Ирина Викторовна, Хохлова Елена Евгеньевна, Ахназарян Алина Спартаковна, заведующие отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Установлено, что Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по городу Шадринску и Шадринскому району» в соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания населения, утвержденной приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 30 июля 2014 года № 310, относится к организациям, осуществляющим социальное обслуживание на дому.

В структуре организации имеются: административно-хозяйственная часть, отделение срочного социального обслуживания, 7 отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов, отделение помощи семье и детям.

В ходе проверки изучены документы, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность по предоставлению социального обслуживания:

- устав в наличии и разработан в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- положения о структурных подразделениях в наличии, разработаны в соответствии с требованиями Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- положения о новых формах и технологиях социального обслуживания в наличии;

- должностные инструкции специалистов в наличии, разработаны в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в части обеспечения доступности помещений центра и услуг инвалидам, а также оказания им помощи в соответствии с Приказом Минтруда России от 30 июля 2015 года № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» внесены необходимые изменения.

По состоянию на 1 января 2021 года штатным расписанием предусмотрено 169,0 штатных единиц, на период проведения проверки занято – 140,75 штатных единиц. Укомплектованность штата специалистами составляет 83,3%, вакантно — 28,25 штатных единиц (8,0 штатных единиц специалистов по социальной работе, 2,0 штатные единицы психолога, 0,5 штатной единицы юрисконсульта, 0,5 штатной единицы специалиста по реабилитации инвалидов, 4,5 штатных единиц социального работника, 12,75 штатных единиц рабочих бюро).

Проверено 35 личных дел сотрудников учреждения, в ходе проверки выявлены следующие нарушения:

1. В личных делах вахтера Гарбунова И.В., психолога Пономаревой М.А. неверно оформлено согласие на обработку персональных данных (исправлено в ходе проверки).

2. В нарушение статьи 351.1 Трудового Кодекса Российской Федерации у заместителя директора по общим вопросам Плотниковой Н.И. отсутствует справка из Информационного центра УМВД России по Курганской области об отсутствии судимости (исправлено в ходе проверки).

Здание центра оборудовано централизованной системой водоснабжения, отопления, электроснабжения, оснащено телефонной связью.

Договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами заключен с ООО «Чистый город» (от 01.01.2021 года № ЧГ-000169/2021).

Лицензии на осуществление отдельных видов медицинской деятельности в

учреждении нет. Договор на оказание услуг предрейсового и послерейсового медицинского освидетельствования водителей автотранспортных средств заключен с ГБУ «Курганский РЦ» (договор от 11.01.2021 года № 23-06/21ЕП).

Приказом учреждения от 09.03.2016 года №59-ОД «Об утверждении положения об обеспечении условий доступности объектов и предоставляемых услуг, для инвалидов и других маломобильных граждан, а также оказания им при этом необходимой помощи в ГБУ «КЦСОН по городу Шадринску и Шадринскому району» утверждено положение по обеспечению условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объекта и предоставляемых услуг, перечень должностных обязанностей, состав комиссии по обеспечению доступности, инструкция по обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан, лицо, ответственное за организацию работы по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг.

Лицом, ответственным за организацию работы по обеспечению доступности объекта и предоставляемых услуг, является заместитель директора по общим вопросам Плотникова Надежда Игоревна.

В наличии паспорт доступности, в соответствии с которым определена оценка соответствия уровня доступности для инвалидов объекта и имеющихся недостатков в обеспечении условий его доступности для инвалидов, как условно доступное.

В целях обеспечения доступности предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в учреждении обеспечена возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания и при пользовании услугами, предоставляемыми организацией, дублирования текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории организации.

Кроме того, оборудована кнопка вызова специалиста, место для собаки-проводника, обеспечена доступность санитарно-гигиенической комнаты для инвалидов-колясочников, установлены информационные таблицы, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля, установлены настенные поручни, произведена контрастная маркировка ступеней.

В нарушение Федерального закона от 24.11.1995 года № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», статьи 19 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 года № 527н «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» обеспечена доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности в здании учреждения, расположенного по адресу: 641876, Курганская область, город Шадринск, ул. Октябрьская, д. 61, обеспечена не в полном объеме: возможность для самостоятельного передвижения по территории, входа, выхода и перемещения внутри комплексного центра обеспечена частично:

- не установлены пристенные поручни в здании учреждения,
- не произведен ремонт крыльца и не установлен пандус.

Согласно плану адаптации для маломобильных групп населения Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения по городу Шадринску и Шадринскому району» работа по обеспечению доступности будет проводиться поэтапно: установка пристенных поручней в здании учреждения, ремонт крыльца и установка пандуса - в 2025 году.

В соответствии с пунктом 1 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на

информационном стенде учреждения в полном объеме размещена необходимая информация для получателей социальных услуг о видах социальных услуг, порядке и условиях их предоставления.

В соответствии с пунктом 1 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и приказом Минтруда РФ от 8 декабря 2014 года № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания» в учреждении имеется официальный сайт для размещения информации о деятельности центра в сети «Интернет» и альтернативная версия официального сайта учреждения для инвалидов по зрению. Содержание сайта для размещения информации о деятельности центра в сети «Интернет» не соответствует требованиям пункта 2 статьи 13 вышеуказанного закона: отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (исправлено в ходе проверки).

В нарушение статьи 24 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в Главное управление социальной защиты населения Курганской области не в полном объеме представляются данные о получателях социальных услуг в целях формирования регистра «Доход» в карточках учета Гарбарук Ф.Т. не занесены доходы с августа 2020 года по февраль 2021 года, Перуковой Л.С., Перунова В.В., Седяева В.Г., Седяевой Е.А., Алексеевой Г.Н., Яковлевой Н.В., Яковлева В.И. не внесены доходы с марта 2020 года по февраль 2021 года, Моисеенко З. не внесены доходы за 2019 год, 2020 год и 2 месяца 2021 года) (исправлено в ходе проверки).

По состоянию на 31.03.2021 года в регистр получателей социальных услуг занесены данные о 2998 получателях социальных услуг из 2998 получателей, состоящих на обслуживании в учреждении.

Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

Зачисление и снятие с социального обслуживания, предоставление социального обслуживания осуществляется в соответствии с приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 07.04.2016 года № 140 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому».

На учете в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов по состоянию на 31.03.2021 года находилось 1012 получателя социальных услуг.

Социальные услуги предоставлялись в рамках стандартов социальных услуг в соответствии с приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 07.04.2016 года № 140 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому». По данным отчетов учреждения за 2020 год оказаны 440244 услуги, в том числе:

- социально-бытовых услуг – 378539 услуг,
- социально-медицинских услуг – 61670 услуг,
- социально-правовых услуг – 23 услуги,
- срочных услуг — 12 услуг.

За 1 квартал 2021 года оказаны 139663 услуги, в том числе:

- социально-бытовых услуг – 118837 услуг,
- социально-медицинских услуг – 20822 услуги,
- социально-правовых услуг – 4 услуги.

Проверено 20 личных дел граждан, состоящих на учете в отделениях социального

обслуживания на дому. Нарушений не выявлено.

Проверены ведомости начисления оплаты социальных услуг и акты сдачи (приемки) социальных услуг за январь 2021 года. Установлено, что в нарушение постановления Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 года № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» неверно определен размер среднедушевого дохода у получателей социальных услуг Перуновой Л.С., Перунова В.В., Яковлевой Н.В., Яковлева В.И., Язовских Е.В., Яковлевой М.С., Нюхтина Я.А., Корниенко А.Г., Беловой М.П. (на размер оплаты данный факт не повлиял).

В результате неверного расчета среднедушевого дохода в январе 2021 года возникла недоплата у получателей социальных услуг Гарбарук Ф.Т. на сумму 44,03 руб., Седяева В.Г. на сумму 196,11 руб., Седяевой Е.А. на сумму 196,11 руб., Алексеевой Г.Н. на сумму 6,53 руб., установленных приказом учреждения от 29.01.2021 года № 82-од «О внесении денежных средств в кассу учреждения». Денежные средства внесены в кассу учреждения (кассовые чеки от 31.03.2021 года № 00001, 00002, 00003, 00004).

В период проведения проверки осуществлен выезд на дом к получателям социальных услуг (по 10 адресам). Претензий к качеству, объему и своевременности предоставления социальных услуг получателями не высказано, жалоб на специалистов комплексного центра не поступало.

В учреждении предоставляются дополнительные социальные услуги:

1. «Услуги ксерокопирования» - за 2019 год 177 получателям социальных услуг оказано 177 услуг на сумму 2436,00 руб., за 2020 год 68 получателям социальных услуг — 68 услуг на сумму 693,00 руб., за 1 квартал 2021 года 7 получателям социальных услуг — 7 услуг на сумму 75,00 руб.;

2. «Услуги ремонта обуви» - за 2019 год 589 получателям социальных услуг оказано 589 услуг на сумму 48108,00 руб., за 2020 год 524 получателям социальных услуг — 524 услуги на сумму 44951,00 руб., за 1 квартал 2021 года 143 получателям социальных услуг — 143 услуги на сумму 11188,00 руб.;

3. «Услуги парикмахера» - за 2019 год 941 получателю социальных услуг оказана 941 услуга на сумму 73883,00 руб., за 2020 год 632 получателям социальных услуг - 632 услуги на сумму 37616,00 руб., за 1 квартал 2021 года 88 получателям социальных услуг — 88 услуг на сумму 5700,00 руб.;

4. «Услуги реставрации и пошива одежды» - за 2019 год 99 получателям социальных услуг оказано 170 услуг на сумму 19574,00 руб., за 2020 год и 1 квартал 2021 года не предоставлялись;

5. «Услуги проката технических средств реабилитации» - за 2019 год 212 получателям социальных услуг оказано 212 услуг на сумму 36821,20 руб., за 2020 год 170 получателям социальных услуг оказано 170 услуг на сумму 30763,20 руб., за 1 квартал 2021 года не предоставлялись;

6. «Транспортные услуги» (действуют с ноября 2019 года) — за 2019 год 3 получателям социальных услуг оказаны 3 услуги на сумму 2975,00 руб., за 2020 год 14 получателям социальных услуг оказано 14 услуг на сумму 3310,00 руб.

Ведутся журналы учета дополнительных социальных услуг. В ходе проверки предоставления гражданам платных дополнительных социальных услуг с января 2019 года по март 2021 года нарушений не выявлено.

Специалистами учреждения реализуются следующие социальные технологии:

№ п /п	Наименование социальной технологии, клуба	Количество получателей	Количество услуг	Количество получателей	Количество услуг	Количество получателей	Количество услуг
		2019 год		2020 год		1 квартал 2021 год	
1.	Социальная технология «Серебряное волонтерство»	101	562	122	491	8	112
2.	Технология «Университет третьего возраста» факультеты: - «Иностранный язык» • английский язык • французский язык - «Прикладное творчество» - «Твое здоровье» - «Информационные технологии» - «Культура и искусство» - «Основы психологии» - «Правоведение» - «Краеведение» - «Финансовая грамотность» - «Садоводство и огородничество» - «Православие» - «Кройки и шитье» - «Кулинария»	112 12 71 215 25 89 61 57 92 52 69 52 28 37	1243 79 335 366 326 449 83 113 166 60 127 62 166 55	137 30 53 158 5 3 61 67 103 57 18 23 29 -	827 448 84 266 10 27 88 126 204 63 37 28 89 -	0 0 2 18 0 17 0 0 13 7 0 0 0 0 -	0 0 4 30 0 33 0 0 27 7 0 0 0 0 -
5.	Технология «Школа ухода за маломобильными гражданами» - по программе обучения персонала паллиативной помощи	61 61	474 192	65 67	370 416	21 0	29 0
6.	Социальная технология «Социальный туризм»	40	532	53	221	31	58
7.	Социальная технология «Виртуальный концертный зал»	19	242	19	72	0	0
8.	Кружок любителей живописи «Палитра»	7	42	7	63	0	0
9.	Кружок «Вязание»	9	81	9	90	4	20
ИТОГО:		1270	5755	1068	3990	121	320

В рамках работы факультета «Твое здоровье» технологии «Университет третьего возраста» работают следующие группы:

- здоровья «Грация» (действует с октября 2020 года) - занятия с получателями социальных услуг проводятся на свежем воздухе. С октября по декабрь 2020 года 7 получателям социальных услуг оказано 119 услуг, за 1 квартал 2021 года 8 получателям социальных услуг оказано 112 услуг;

- «Скандинавская ходьба» (действует с марта 2021 года) — за март 2021 года 5 получателям социальных услуг оказано 59 услуг;

- «Танцы» - за 2020 год 14 получателям социальных услуг оказаны 103 услуги, за 1

квартал 2021 года 15 получателям социальных услуг оказано 48 услуг.

Занятия в рамках групп факультета «Твое здоровье» технологии «Университет третьего возраста» проводят преподаватели из Муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Дом детства и юношества «РИТМ» (договор о совместной деятельности от 15.09.2014 года б/н).

Занятия проводятся сотрудниками в рамках работы факультета «Правоведение» технологии «Университет третьего возраста» Курганской областной общественной организации «Центр социальных и правовых инициатив «Линия защиты» (соглашение о сотрудничестве без даты и номера), факультета «Культура и искусство» технологии «Университет третьего возраста» Муниципального бюджетного учреждения «Центральная библиотечная система города Шадринска» (договор о совместной деятельности от 11.01.2021 года б/н), технологии «Школа ухода за маломобильными гражданами» ГБОУ СПО «Шадринский медицинский колледж» (соглашение о сотрудничестве от 19.03.2012 года б/н).

Занятия в рамках технологии «Университет третьего возраста» факультета «Православие» проводятся настоятелем Храма Владимирской Божьей Матери, факультета «Финансовая грамотность» проводятся преподавателями Шадринского финансово-экономического колледжа ФГОБУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» в соответствии с согласованными планами занятий.

Учет занятий ведется. Замечаний нет.

Отделение помощи семье и детям

На учете в центре по состоянию на 01.04.2021 года состоит 951 семья, в которой воспитывается 1986 детей, в том числе 117 семей и 289 детей, находящихся в социально опасном положении. В 2020 году отделением помощи семье и детям оказано 5915 услуг, в том числе:

- социально-медицинских услуг – 300 услуг,
- социально-психологических услуг – 1707 услуг,
- социально-педагогических услуг – 1830 услуг,
- социально-трудовых услуг – 0 услуг,
- социально-правовых услуг - 671 услуга,
- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 340 услуг,
- срочных услуг – 1067 услуг.

За 1 квартал 2021 года оказано 3376 услуги, в том числе:

- социально-медицинских услуг – 329 услуг,
- социально-психологических услуг – 651 услуга,
- социально-педагогических услуг – 658 услуг,
- социально-трудовых услуг – 5 услуг,
- социально-правовых услуг - 4 услуги,
- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг – 0 услуг,
- срочных услуг – 1729 услуг.

Социальные услуги семьям с детьми предоставляются в рамках реализации мероприятий комплекса мер «Развитие эффективных социальных практик, направленных на сокращение бедности семей с детьми на территории Курганской области», в том числе в рамках работы релаксационных социальных технологий, направленных на профилактику социального сиротства, кроме того, в учреждении реализуется проект «За безопасной чертой», направленный на работу с детьми и подростками, находящимися в конфликте с законом, и получивший финансовую поддержку Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В целях оказания социальных услуг семьям с детьми в учреждении реализуются технологии:

№ п/п	Наименование социальной технологии, клуба	Количество получателей	Количество услуг	Количество получателей	Количество услуг	Количество получателей	Количество услуг
		2019 год		2020 год		1 квартал 2021 года	
1.	Психологическая служба «Очный консультант»	625	1033	210	210	156	156
2.	Технология «Аутрич-работа»	170	170	56	56	0	0
5.	Клуб «Семья»	619	619	348	348	249	249
6.	Селфи-студия «Перезагрузка»	93	93	21	21	0	0
7.	Технология «Школа эффективного родительства»	31	31	21	21	14	23
8.	Технология «Арт-терапия»	-	-	21	26	2	2
9.	Технология «Воспитание, любовь, забота и поддержка»	-	-	55	55	29	29
10.	«Выездная игротка»	23	23	24	24	12	12
11.	Клуб «Открытые сердца»	164	164	80	80	36	36
12.	Клуб «Тепло души»	283	283	5	5	0	0
13.	Клуб «Подросток и закон»	731	731	241	241	528	528
14.	Технология «Шеринг-мастерская по совместному использованию инструментов и оборудования для малообеспеченных родителей» (действует с января 2021 года)	-	-	-	-	3	3
15.	Технология «Вектор самоопределения» (действует с января 2021 года)	-	-	-	-	40	40
16.	«Семейный кинотеатр» (действует с января 2021 года)	-	-	-	-	24	24
17.	«Уверенные шаги»	-	-	95	102	14	14
18.	«Социальная няня»	-	-	-	-	24	24