ПРАВИТЕЛЬСТВО КУРГАНСКОЙ ОБЛАСТИ
Главное управление социальной защиты населения Курганской области
640001, г.Курган, ул. Зорге, 39
тел./факс (3522) 44-17-70
e-mail: gusznpost@kurganobl.ru

г. Курган, ул. Зорге, 39

29 декабря 2020 г.
12:00

СПРАВКА
органа государственного контроля (надзора) юридического лица, индивидуального предпринимателя
№ 08/10

По адресу: 641876, Курганская область, город Шадринск, улица Октябрьская, 59.

На основании уведомления Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 27 ноября 2020 года № 14-04708/20 проведено документарное мероприятие по профилактике нарушений обязательных требований законодательства в сфере социального обслуживания в отношении Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения по городу Шадринску и Шадринскому району».

Справка составлена: Главным управлением социальной защиты населения Курганской области.

С копией уведомления о проведении проверки ознакомлены: Митькина Ольга Евгеньевна - директор.

Лицо, проводившее мероприятие: Скоробогатова Ирина Владимировна, главный специалист отдела надзора в сфере социального обслуживания и финансового контроля Главного управления социальной защиты населения Курганской области.

Установлено, что Государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения по городу Шадринску и Шадринскому району» в соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания населения, утвержденной приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 30 июля 2014 года № 310, относится к организациям, осуществляющим социальное обслуживание на дому.

В структуре организации имеются: административно-хозяйственная часть, отделение помощи семье и детям, отделение срочного социального обслуживания, 7 отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

В ходе документарного мероприятия изучены документы, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность по предоставлению социального обслуживания:

- устав в наличии и разработан в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- положения о новых формах и технологиях социального обслуживания в наличии.

По состоянию на 1 марта 2020 года штатным расписанием учреждения предусмотрено 167,0 штатных единиц, на период проведения проверки занято – 156,0 штатных единиц. Укомплектованность штата специалистами составляет 93,41%, вакантно — 11,0 штатных единиц: 1,0 штатная единица заведующего хозяйством, 1,0 штатная

единица вахтера, 2,0 штатные единицы специалиста по социальной работе, 1,5 штатных единиц психолога, 1,5 штатных единиц специалиста по реабилитации инвалидов, 3,0 штатные единицы рабочего бюро бытовых услуг, 1,0 штатная единица социального работника.

Проверено 45 личных дел работников учреждения. Выявлены следующие нарушения:

- в нарушение части 3 статьи 68 ТК РФ, приказа Минтруда России от 21.02.2019 года № 103н «Об утверждении профессионального стандарта «Бухгалтер» в должностной инструкции заместителя главного бухгалтера Морычевой Т.В. не прописано требование к образованию (исправлено в ходе контрольного мероприятия);
- в нарушение приказа Минтруда России от 18.06.2020 года № 354н «Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник» у социального работника Дегтяревой Л.А. отсутствует среднее общее образование (согласно Дополнительному соглашению к трудовому договору от 4 января 2003 года № 1 от 16.12.2020 года с 01.01.2021 года переведена на должность рабочего бюро бытовых услуг).

В соответствии со статьей 351.1 Трудового Кодекса Российской Федерации все специалисты организации социального обслуживания, оказывающие социальные услуги несовершеннолетним, имеют справки из Информационного центра УМВД России по Курганской области об отсутствии судимости.

Здание учреждения оборудовано централизованной системой водоснабжения, отопления, электроснабжения, оснащено телефонной связью.

Договор на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами заключен с ООО «Чистый город» (от 01.01.2020 года № ЧГ-000884/2020).

Лицензии на осуществление отдельных видов медицинской деятельности в учреждении нет. Договор на оказание услуг по проведению предрейсового (послерейсового) освидетельствования водителей автотранспортных средств заключен с ГБУ «Курганский РЦ» (от 09.01.2020 года № 04/20ЕН, от 01.09.2020 года № 58/20 ЕН).

В соответствии с пунктом 1 статьи 13 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и приказом Минтруда РФ от 08 декабря 2014 года № 995н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания» в учреждении имеется официальный сайт для размещения информации о деятельности центра в сети «Интернет» и альтернативная версия официального сайта учреждения для инвалидов по зрению. Содержание сайта в сети «Интернет» соответствует требованиям пункта 2 статьи 13 вышеуказанного закона.

Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

Зачисление и снятие с социального обслуживания, предоставление социального обслуживания осуществляется в соответствии с приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 28 апреля 2018 года № 248 «О внесении изменений в отдельные нормативные правовые акты Главного управления социальной защиты населения Курганской области».

Социальные услуги предоставлялись в рамках стандартов социальных услуг в соответствии с приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 07 апреля 2016 года № 140 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому». По данным отчетов, специалистами учреждения за 2019 год оказано 534625 услуг, в том числе:

- социально-бытовых услуг — 458686 услуг,
- социально-медицинских услуг — 75901 услуга,
- социально-правовых услуг — 38 услуг.

За 9 месяцев 2020 года оказано 353780 услуг, в том числе:

- социально-бытовых услуг — 305423 услуги,

- социально-медицинских услуг — 48334 услуги,
- социально-правовых услуг — 23 услуги.

Проверено 21 личное дело граждан, состоящих на учете в отделениях социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Выявлены следующие нарушения:

- в нарушение приказа Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 07.04.2016 года № 140 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на дому» в личных делах получателей социальных услуг Лушниковой Г.П., Липнягова А.К, Косовских А.П., Клюевой Н.В., Самариной Г.А., Барабановой А.В., Сушковой В.А., Зайкова А.И., Толстых Е.С., Шамониной Н.А., Федоровой Т.А., Воробьевой З.И., Мугинова Г.А., Паньковой А.П., Брюховских Н.М., Сайдашева С.С., Малафеевой Т.С., Назаровой Л.П., Токаревой Н.М., Юрина В.И., Шиманских А.Я. отсутствует документ, подтверждающий состав семьи гражданина;

- в нарушение приказа Минтруда России от 10.11.2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» в договорах о предоставление социальных услуг и дополнительных услуг от 14.04.2020 года № 1971711003513 Самариной Г.А., от 11.06.2020 года № 197171004488 Федоровой Т.А. не заполнен пункт «Стоимость услуг, предусмотренных Индивидуальной программой».

Проверены ведомости начисления оплаты социальных услуг и акты сдачи (приемки) социальных услуг за октябрь 2020 года. Нарушений не выявлено.

В учреждении предоставляются дополнительные социальные услуги:

1. «Услуги ксерокопирования» - за 2019 год 177 получателям социальных услуг оказано 177 услуг на сумму 2436,00 руб.; за 11 месяцев 2020 года 66 получателям социальных услуг — 66 услуг на сумму 678,00 руб.;

2. «Услуги ремонта обуви» - за 2019 год 589 получателям социальных услуг оказано 589 услуг на сумму 48108,00 руб.; за 11 месяцев 2020 год 466 получателям социальных услуг — 466 услуг на сумму 39826,00 руб.;

3. «Услуги парикмахера» - за 2019 год 941 получателю социальных услуг оказана 941 услуга на сумму 73883,00 руб., за 11 месяцев 2020 год 629 получателям социальных услуг оказано 629 услуг на сумму 37366,00 руб.;

4. «Услуги реставрации и пошива одежды» - за 2019 год 99 получателям социальных услуг оказано 170 услуг на сумму 19574,00 руб., за 2020 год не предоставлялись;

5. «Услуги проката технических средств реабилитации» - за 2019 год 212 получателям социальных услуг оказано 212 услуг на сумму 36821,20 руб., за 11 месяцев 2020 года 170 получателям социальных услуг оказано 170 услуг на сумму 30763,20 руб.,

6. «Транспортные услуги» (действуют с ноября 2019 года) — за 2019 год 3 получателям социальных услуг оказаны 3 услуги на сумму 2975,00 руб., за 11 месяцев 2020 года 14 получателям социальных услуг оказано 14 услуг на сумму 3310,00 руб.

Ведутся журналы учета дополнительных социальных услуг. В ходе проверки предоставления гражданам платных дополнительных социальных услуг с января 2019 года по ноябрь 2020 года нарушений не выявлено.

Специалистами учреждения реализуются следующие социальные технологии

№ п/п	Наименование социальной технологии, клуба	Количество получателей	Количество услуг	Количество получателей	Количество услуг
		2019 год		11 месяцев 2020 года	
1.	Социальная технология «Серебряное волонтерство»	101	562	122	491
2.	Технология «Университет третьего возраста» факультеты: - «Иностранный язык»	112	1243	137	827

	• английский язык • французский язык - «Прикладное творчество» - «Твое здоровье» - «Информационные технологии» - «Культура и искусство» - «Основы психологии» - «Правоведение» - «Краеведение» - «Финансовая грамотность» - «Садоводство и огородничество» - «Православие» - «Кройки и шитья» - «Кулинария»	12 71 215 25 89 61 57 92 52 69 52 28 37	79 335 366 326 449 83 113 166 60 127 62 166 55	30 53 154 5 3 61 62 97 54 18 23 29 -	448 84 262 10 18 88 121 195 60 37 28 89 -
5.	Технология «Школа ухода за маломобильными гражданами» - по программе обучения персонала паллиативной помощи	61 61	474 192	65 67	370 416
6.	Социальная технология «Социальный туризм»	40	532	53	221
7.	Социальная технология «Виртуальный концертный зал»	19	242	19	72
8.	Кружок любителей живописи «Палитра»	7	42	7	63
9.	Кружок «Вязание»	9	81	9	90
	ИТОГО	1270	5755	1068	3990

Учет занятий ведется. Замечаний нет.

Отделение помощи семье и детям

На учете в учреждении по состоянию на 23 декабря 2020 года состоит 951 семья, в которых воспитывается 1986 детей, в том числе 117 семей и 275 детей, находящихся в социально опасном положении. За 2019 год оказано 8845 услуг, в том числе:

- социально-психологических услуг – 2547 услуг,
- социально-педагогических услуг – 5905 услуг,
- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала — 6 услуг,
- срочных услуг — 387 услуг.

В 2020 году отделением помощи семье и детям оказано 3137 услуг, в том числе:

- социально-психологических услуг – 1128 услуг,
- социально-педагогических услуг – 1302 услуги,
- услуг в целях повышения коммуникативного потенциала — 3 услуги,
- срочных услуг — 704 услуги.

Социальные услуги семьям с детьми предоставляются в рамках реализации мероприятий Государственных программ Курганской области «Дети Зауралья - Заботимся вместе!», «Завтра начинается сегодня», в том числе в рамках работы релаксационных социальных технологий, направленных на профилактику социального сиротства.

В целях оказания социальных услуг семьям с детьми в учреждении реализуются технологии:

№ п/п	Наименование социальной технологии, клуба	Количество получателей	Количество услуг	Количество получателей	Количество услуг
		2019 год		11 месяцев 2020 года	
1.	Психологическая служба «Очный консультант»	625	1033	210	210
2.	Технология «Аутрич-работа»	170	170	56	56

5.	Клуб «Семья»	619	619	268	268
6.	Селфи-студия «Перезагрузка»	93	93	21	21
7.	Технология «Школа эффективного родительства»	31	31	19	19
8.	Технология «Арт-терапия»	-	-	26	26
9.	Технология «Воспитание, любовь, забота и поддержка»	-	-	46	46
10.	«Выездная игротека»	23	23	24	24
11.	Клуб «Открытые сердца»	164	164	-	-
12.	Клуб «Тепло души»	283	283	-	-
13.	Клуб «Подросток и закон»	731	731	-	-
	ИТОГО:	2739	3147	670	670

На все технологии, кружки и клубы ведутся журналы посещений. Замечаний нет.

Проверено 10 личных дел получателей социальных услуг, выявлены следующие нарушения:

1. В нарушение приказа Минтруда России от 28.03.2014 года № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» в заявлениях о предоставлении социальных услуг:

- от 11.08.2020 года Лазаревой Т.В. не отмечены услуги «социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений», «социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование», «организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)», «оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг», предусмотренные индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее — ИППСУ) от 11.08.2020 года № 26060004122 ИП/3, от 28.08.2020 год Андрюковой В.Ю. не отмечены услуги «консультирование по социально-медицинским вопросам», социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений», «социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование», «организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)», «оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно», предусмотренные ИППСУ от 28.08.2020 года № 26060002767, от 18.06.2019 года Сапожниковой О.Н. не отмечены услуги «социально-психологический патронаж», «социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений», «организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия), «социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование», предусмотренные ИППСУ от 19.06.2019 года № 26060007869 ИП/1, от 10.08.2020 года Кудрявцевой Д.А. не отмечена услуга «социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений», предусмотренная ИППСУ от 11.08.2020 года № 26060009219 ИП/1,

- от 17.05.2018 года Брюховой Н.С. указана услуга «проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни», не предусмотренная ИППСУ от 17.05.2018 года № 26060006686 ИП/1;

2. В нарушение приказа Минтруда России от 10.11.2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг» в актах сдачи (приемки) оказанных услуг за май, август, сентябрь 2019 года и июль 2020 года Клюкиной З.А., за июнь, июль 2019 года Сапожниковой О.Н. не прописаны социально-психологические услуги.

Организация внутриведомственного контроля качества предоставления социальных

услуг

Внутриведомственный контроль качества предоставления социальных услуг осуществлялся за 2019 год и 11 месяцев 2020 года в соответствии с приказом Главного управления социальной защиты населения Курганской области от 11 июня 2015 года № 235 «О системе контроля качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг Курганской области».

Приказом учреждения от 29 мая 2020 года № 121-2о/д «Об утверждении состава комиссии по контролю качества предоставления социальных услуг населению города Шадринска и Шадринского района» утвержден состав комиссии.

Приказом учреждения от 19 декабря 2012 года № 3614 «Об утверждении «Положения о комиссии по контролю качества предоставляемых государственных социальных услуг населению города Шадринска» утверждено положение о комиссии по контролю качества.

Приказом учреждения от 15.06.2015 года № 76-од «О системе контроля качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг, оказываемым ГБУ КЦСОН по городу Шадринску и Шадринскому району» утверждено положение о контроле качества.

Приказом учреждения от 02.10.2020 года № 224 о/д «Об организации внутриведомственного контроля качества предоставляемых услуг населению» утверждено лицо, ответственное за организацию контроля качества (заместитель директора Суханова Наталья Владимировна).

В наличии планы проверок и графики проведения проверок по контролю качества, журналы контроля качества социальных услуг, протоколы заседаний комиссии и акты по результатам проверок.

В рамках осуществления внутриведомственного контроля проведены проверки и выявлены следующие нарушения:

Лица, ответственные за проведение внутриведомственного контроля качества	2019 год			11 месяцев 2020 года		
	Количество проверок	Количество нарушений	Вид нарушений	Количество проверок	Количество нарушений	Вид нарушений
Директор	4	1	Замечание по осуществлению закупочной деятельности учреждения	3	1	Замечание по составлению контрактов (договоров)
		1	Замечание по размещению информации на официальном сайте учреждения в сети «Интернет»		1	Замечание по проведению расчета временных затрат
Заместитель директора	8	2	Замечание по ведению журналов учета денежных средств	4	-	-
		1	Замечание по составлению ИППСУ			
		2	Замечание по проведению расчета временных затрат			
		2	Замечание по оказанию			

			срочных социальных услуг			
Заместитель директора по общим вопросам	2	-	-	1	1	Замечание по ведению документации
ИТОГО	14	9	X	8	3	X

Все выявленные нарушения устранены в установленные сроки. По результатам осуществленного внутриведомственного контроля качества за 2019 год и 11 месяцев 2020 года сотрудники учреждения к дисциплинарной ответственности не привлекались.

В 2019 году проведено 9 плановых заседаний комиссии, оформлено 9 протоколов; за 11 месяцев 2020 года – 8 плановых заседания комиссии, оформлено 8 протоколов.

Скоробогат

(подпись проверяющего)

(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Подпись лица, проводившего проверку: Скоробогатова И.В. Скоробогат

Со справкой проверки ознакомлен(а), копию справки со всеми приложениями получил(а): Шестакина Ольга Евгеньевна, директор

(фамилия, имя, отчество (последнее – при наличии), должность руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

«28» 12 2020 г