

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА
Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по Курганской области
Территориальный отдел управления Федеральной службы по надзору в сфере
защиты прав потребителей и благополучия человека в г. Шадринске, Шадринском, Шатровском,
Каргапольском районах
ул. Луначарского, д. 20, г. Шадринск, 641870 тел/факс (35253) 6-29-35
E-mail: rpnshad@zaural.ru

г. Шадринск
ул. Луначарского, 20
(место составления акта)

« 02 » марта 20 17 г.
(дата составления акта)
16 часов 00 минут
(время составления акта)

АКТ ПРОВЕРКИ № 09/29 -17г
органом государственного контроля (надзора)
юридического лица

По адресу: 641876, Курганская область, г. Шадринск, ул. Октябрьская, 59
641876, Курганская область, г. Шадринск, ул. Крестьянская, 7-27

(место проведения проверки)

На основании: Распоряжения (приказа) начальника территориального отдела Управления
Роспотребнадзора по Курганской области в г.Шадринске, Шадринском,
Шатровском, Каргапольском районах Устюжаниной Н.А. от 26.01.2017 г. №
09/22-17р

(вид документа с указанием реквизитов (номер, дата), фамилии, имени, отчества (в случае, если имеется), должность руководителя, заместителя руководителя органа
государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля, издавшего распоряжение или приказ о проведении проверки)

была проведена плановая выездная проверка в отношении:
Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания
населения по городу Шадринску и Шадринскому району»

(полное и (в случае, если имеется) сокращенное наименование, в том числе фирменное наименование юридического лица,

фамилия, имя и (в случае, если имеется) отчество индивидуального предпринимателя

Дата и время проведения проверки: с 01.02.2017 по 02.03.2017

(заполняется в случае проведения проверок филиалов, представительств, обособленных структурных подразделений юридического лица или
при осуществлении деятельности индивидуального предпринимателя по нескольким адресам)

Общая продолжительность проверки: 20 рабочих дней/ 15 часов

Акт составлен: Территориальный отдел управления Роспотребнадзора по Курганской
области в г. Шадринске, Шадринском, Шатровском, Каргапольском районах

(наименование органа государственного контроля (надзора) или органа муниципального контроля)

С копией распоряжения/приказа о проведении проверки **ознакомлен:**

(заполняется при проведении выездной проверки)

Митькина Ольга Евгеньевна



26.01.2017

16 часов 00 минут

(фамилии, инициалы)

подпись

дата

время

Лицо (а), проводившее проверку: Ожегина Елена Ивановна ведущий специалист-эксперт
территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Курганской области в г.Шадринске,
Шадринском, Шатровском, Каргапольском районах, Неверова Марина Сергеевна специалист-
эксперт территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Курганской области в
г.Шадринске, Шадринском, Шатровском, Каргапольском районах, Зуева Марина
Александровна ведущий специалист-эксперт территориального отдела Управления
Роспотребнадзора по Курганской области в г.Шадринске, Шадринском, Шатровском,
Каргапольском районах,

К проведению проверки в качестве экспертов, представителей экспертных организаций
привлекались: филиал ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курганской области» в г.
Шадринске, Шадринском, Каргапольском и Шатровском районах: Белоконов Владимир
Иванович врач по общей гигиене, Жданова Светлана Викторовна помощник врача по общей
гигиене филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Курганской области» в г.

Шадринске, Шадринском, Каргапольском и Шатровском районах (аттестат аккредитации № RA.RU.21ПК64 от 27.08.2015).

(фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), должность должностного лица (должностных лиц), проводившего (их) проверку; в случае привлечения к участию в проверке экспертов, экспертных организаций указывается (фамилии, имена, отчества (в случае если имеется), должности экспертов и/или наименование экспертных организаций)

При проведении проверки присутствовали:

Директор ГБУ КЦСОН по г.Шадринску и Шадринскому району Митькина Ольга Евгеньевна

(фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), должность руководителя, иного должностного лица (должностных лиц) или уполномоченного представителя юридического лица, уполномоченного представителя индивидуального предпринимателя, присутствовавших при проведении мероприятий по проверке)

В ходе проведения проверки выявлены нарушения обязательных требований:

1. ГБУ КЦСОН по г.Шадринску и Шадринскому району (г.Шадринск, ул.Октябрьская, 59, ОГРН 1024501206322) при оказании платных парикмахерских услуг (окраска волос, мытье головы) допущены нарушения ч.1 ст.7 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 3.9 СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги»: рабочее место парикмахера не оборудовано туалетным столом с раковиной для мытья волос, в зале парикмахерского обслуживания установлена одна раковина для мытья рук и обработки инструментария.

В соответствии с ч.1.ст.7 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 потребитель имеет право на то, чтобы услуга была безопасна для жизни, здоровья потребителя. Требования, которые должны обеспечивать безопасность услуги для жизни и здоровья потребителя, являются обязательными и устанавливаются законом или в установленном им порядке.

В соответствии с п. 3.9 СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги» рабочие места парикмахеров оборудуются креслами, туалетными столами с раковинами для мытья волос. При наличии отдельного помещения или специального места для мытья волос допускается установка туалетных столиков без раковин.

2. ГБУ КЦСОН по г.Шадринску и Шадринскому району (г.Шадринск, ул.Октябрьская, 59, ОГРН 1024501206322) допущены нарушения ст. 24 Федерального закона от 30.03.99 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п. 6.1. п. 6.4 СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги»: парикмахерская не оборудована горячим централизованным водоснабжением, а также отсутствует проточное водонагревательное устройство.

В соответствии с п. 6.1. СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги» организации коммунально-бытового назначения, оказывающие парикмахерские и косметические услуги, должны быть оборудованы системами централизованного водоснабжения, в том числе горячего, и канализации. В соответствии с п. 6.4. СанПиН 2.1.2.2631-10 при отсутствии централизованного горячего водоснабжения допускается установка проточных водонагревательных устройств с подключением к системе холодного водоснабжения. Использование непроточных нагревателей допускается только в качестве резервного источника водоснабжения.

3. ГБУ КЦСОН по г.Шадринску и Шадринскому району (г.Шадринск, ул.Октябрьская, 59, ОГРН 1024501206322) допущены нарушения ч.1. ст.7 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 9.5. п. 9.2 СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги»: в парикмахерской отсутствует график проведения генеральных уборок, утвержденный

администрацией ГБУ КЦСОН по г.Шадринску и Шадринскому району. Отсутствуют документы на дезинфицирующее средство, используемое для дезинфекции в парикмахерской.

В соответствии с п. 9.5. СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги» не реже одного раза в неделю во всех помещениях должна быть проведена генеральная уборка в соответствии с графиком, утвержденным администрацией. Во время генеральной уборки моют и обрабатывают дезинфицирующими растворами стены, пол, плинтусы, двери, окна, мебель и оборудование. В соответствии с п. 9.2 СанПиН 2.1.2.2631-10 в целях проведения профилактической дезинфекции, предстерилизационной очистки и стерилизации должны применяться физические методы и/или химические дезинфекционные средства, прошедшие государственную регистрацию в установленном порядке. Разрешается применение дезинфекционных средств, дезинфекционного и стерилизационного оборудования, имеющих документы, подтверждающие в установленном порядке безопасность используемой продукции. Нарушение устранено в ходе проведения проверки.

4. ГБУ КЦСОН по г.Шадринску и Шадринскому району (г.Шадринск, ул.Октябрьская, 59, ОГРН 1024501206322) допущены нарушения ст. 24 Федерального закона от 30.03.99 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п. 9.7 СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги»: в парикмахерской отсутствуют дезинсекционные средства (педикулоциды).

В соответствии с п. 9.7 СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги» при обнаружении вшей (педикулёза) у клиента в процессе обслуживания необходимо прекратить манипуляцию и направить клиента в специализированное учреждение (санитарный пропускник) для проведения противопедикулезных мероприятий и консультации. Инструменты и бельё, использованные при обслуживании, подвергаются дезинсекции средствами от вшей (педикулоцидами) в форме концентрата эмульсии согласно инструкции по применению средства. Волосы собирают в герметично закрывающийся пакет или мешок и также обрабатывают педикулоцидом, после чего удаляют (утилизируют). Нарушение устранено в ходе проведения проверки.

5. ГБУ КЦСОН по г.Шадринску и Шадринскому району (г.Шадринск, ул.Октябрьская, 59, ОГРН 1024501206322) допущены нарушения ч.1. ст. 7 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 9.9, п.9.16, 9.28 СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги»: не обеспечены безопасные в эпидемиологическом отношении условия быта и отдыха, не осуществляются мероприятия, направленные на предупреждение возникновения и распространения инфекционных болезней в соответствии с действующими санитарно-эпидемиологическими требованиями, в парикмахерской используется дезинфицирующее средство без документов и инструкции по приготовлению рабочих растворов в соответствии с применением, приготовленный раствор хранится в стеклянной банке, без указания названия, его концентрации и назначения.

В соответствии с п. 9.9 СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги» для предупреждения распространения парентеральных гепатитов, ВИЧ-инфекции, туберкулеза, грибковых заболеваний и других инфекций проводится дезинфекция и стерилизация применяемых изделий и инструментов.

В соответствии с п. 9.16 СанПиН 2.1.2.2631-10 расчески, щетки, ножницы для стрижки волос моют под проточной водой после каждого клиента, помещают в стерилизаторы, разрешенные к использованию в установленном порядке и имеющие инструкцию по применению на русском

языке, или в растворах дезинфицирующих средств по режиму, применяемому при грибковых заболеваниях.

В соответствии с п. 9.28 СанПиН 2.1.2.2631-10 емкости с рабочими растворами средств должны быть снабжены крышками, иметь четкие надписи с указанием названия средства, его концентрации, назначения, даты приготовления рабочего раствора.

Нарушение устранено в ходе проведения проверки.

6. ГБУ КЦСОН по г.Шадринску и Шадринскому району (г.Шадринск, ул.Октябрьская, 59, ОГРН 1024501206322) допущены нарушения ч.1. ст.7 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 9.30 СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги»: в парикмахерской отсутствует медицинская аптечка для личной профилактики работника от заражения парентеральными гепатитами и ВИЧ-инфекции.

В соответствии с п. 9.30 СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги» с целью профилактики заражения парентеральными гепатитами и ВИЧ-инфекцией все манипуляции, при которых может произойти загрязнение рук кровью, следует проводить в резиновых перчатках. Во время работы все повреждения кожных покровов должны быть изолированы напальчниками, лейкопластырем.

В целях личной профилактики работники должны быть обеспечены медицинской аптечкой, в состав которой входят: 70 % спирт; 5 % спиртовой раствор йода; лейкопластырь, перевязочный материал; латексные перчатки; емкость для разведения воды; навески марганцево-кислого калия по 50 мг.

Нарушение устранено в ходе проведения проверки.

7. ГБУ КЦСОН по г.Шадринску и Шадринскому району (г.Шадринск, ул.Октябрьская, 59, ОГРН 1024501206322) допущены нарушения ст. 24 Федерального закона от 30.03.99 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п. 10.2 СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги»: в парикмахерской отсутствует закрытая емкость для сбора остриженных волос.

В соответствии с п. 10.2 СанПиН 2.1.2.2631-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию и режиму работы организаций коммунально-бытового назначения, оказывающих парикмахерские и косметические услуги» остриженные волосы должны собираться в закрытые емкости, которые устанавливаются в подсобном помещении.

Нарушение устранено в ходе проведения проверки.

8. ГБУ КЦСОН по г.Шадринску и Шадринскому району (г.Шадринск, ул.Октябрьская, 59, ОГРН 1024501206322) допущены нарушения ст. 24 Федерального закона от 30.03.99 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п.8.8 «Санитарные правила по гигиене труда для обувных предприятий» № 5047-89 от 27.06.1989. (Требования к производственным процессам и оборудованию): помещение, где осуществляется ремонт обуви (в том числе приклейка подошвы, постановка заплат, частичная окраска обуви), не оборудовано местной вытяжной вентиляцией.

В соответствии с п.8.8 «Санитарные правила по гигиене труда для обувных предприятий» № 5047-89 от 27.06.1989 основным способом борьбы с вредными химическими веществами в обувной промышленности должна быть местная вытяжная вентиляция. Выбор типа и конструкции ее в каждом конкретном случае зависит от применяемого технологического оборудования: в виде вытяжного шкафа, витринного отсоса, вытяжного кожуха и т.д. Скорость движения воздуха в сечении должна быть не менее 0,7 м/с, а при наличии химических веществ с ПДК ниже 1 мг/куб. м - не менее 1,0 м/с.

В соответствии с п.6.12 «Санитарные правила по гигиене труда для обувных предприятий» № 5047-89 от 27.06.1989 все намазочные операции следует выполнять под местными вытяжными устройствами.

Нарушения п.п. 1,3,5,6 допущены должностным лицом директором ГБУ КЦСОН по г.Шадринску и Шадринскому району Митькиной О.Е.

Нарушения п.п. 2,4,7,8 допущены юридическим лицом ГБУ КЦСОН по г.Шадринску и Шадринскому району.

9. ГБУ КЦСОН по г.Шадринску и Шадринскому району (г.Шадринск, ул.Октябрьская, 59, ОГРН 1024501206322) допущены нарушения ст. 24 Федерального закона от 30.03.99 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п. 9.6 СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 «Гигиенические требования к персональным электронно-вычислительным машинам и организации работы»: не обеспечены специальными стульями два места для работы с ПЭВМ в помещении детской социально - досуговой комнаты «Буратино», расположенной по адресу: г. Шадринск, ул. Октябрьская, 59. Для работы с ПЭВМ используются стационарные стулья. В соответствии с п. 9.6. СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03 рабочий стул (кресло) должен быть подъёмно-поворотным, регулируемым по высоте и углам наклона сиденья и спинки. Нарушение устранено в ходе проведения проверки.

10. ГБУ КЦСОН по г.Шадринску и Шадринскому району (г.Шадринск, ул.Октябрьская, 59, ОГРН 1024501206322) допущены нарушения ст. 24 Федерального закона от 30.03.99 № 52-ФЗ «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п.2.3, п.3.3. СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий»: систематически не проводится оценка заселенности грызунами и дератизационные мероприятия на объектах, имеющих особое эпидемиологическое значение: в помещении детской социально - досуговой комнаты «Буратино», в помещении парикмахерской, расположенных по адресу: г. Шадринск, ул. Октябрьская, 59, в помещении социальной гостиницы, расположенной по адресу: г. Шадринск, ул. Крестьянская, 7-27. При проведении проверки представлены только договор на оказание услуг по дератизации от 31.01.2017 № 125, акт об оказании услуг от 16.02.2017 № 00000279. За 2015-2016 г.г. документов о проведении дератизационных мероприятий в указанных помещениях не представлено.

В соответствии с п. 3.3. СП 3.5.3.3223-14 юридические лица должны обеспечивать регулярное обследование и оценку состояния объектов с целью учета численности грызунов, определения заселенности объектов и территории грызунами, определение объемов дератизации, проведение дератизационных мероприятий на эксплуатируемых объектах. В соответствии с п. 2.3. СП 3.5.3.3223-14 «Санитарно-эпидемиологические требования к организации и проведению дератизационных мероприятий» к объектам, имеющим особое эпидемиологическое значение, относятся жилые здания, предназначенные в т.ч. и для временного пребывания людей, объекты коммунально-бытового назначения.

Нарушения п.п.9-10 допущены должностным лицом – заведующим хозяйством ГБУ КЦСОН по г.Шадринску и Шадринскому району Зуевой Ю.С.

Запись в журнал учёта проверок юридического лица, индивидуального предпринимателя, проводимых органами государственного контроля (надзора), органами муниципального контроля внесена (заполняется при проведении выездной проверки):


(подпись проверяющего)


(подпись уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

Прилагаемые документы:

- Предписание об устранении выявленных нарушений санитарно-эпидемиологических требований и о прекращении нарушений прав потребителей от 02.03.2017 № 09/9 -17г;
- протокол лабораторных испытаний № 127 от 02.02.2017
- протокол лабораторных испытаний № 123 от 02.02.2017

- протокол лабораторных испытаний № 125 от 02.02.2017
- протокол лабораторных испытаний № 124 от 02.02.2017
- протокол лабораторных испытаний № 126 от 02.02.2017

Подписи лиц, проводивших проверку:



Ожегина Е.И.



Неверова М.С.



Зуева М.А.

С актом проверки ознакомлен(а), копию акта со всеми приложениями получил(а):

Директор ГБУ КЦСОН по г.Шадринску и Шадринскому району Митькина Ольга Евгеньевна

(фамилия, имя, отчество (в случае, если имеется), должность руководителя, иного должностного лица или уполномоченного представителя юридического лица, индивидуального предпринимателя, его уполномоченного представителя)

02 марта 2017 г.



(подпись)